

『職場傾聽的藝術與高效能溝通技巧』

- 一、時間：109年9月22日(星期二)上午08:50~下午16:00
二、地點：嘉義縣創新學院【101教室】嘉義縣太保市祥和二路東段8號
三、指導單位：經濟部中小企業處、嘉義縣政府
四、主辦單位：嘉義縣中小企業服務中心、嘉義縣工商發展投資策進會
五、講師：霍元娟小姐(現任：正修科技大學講師；學經歷：樹德科技大學金融所碩士、圓山大飯店人資部主任、陽明山菁山渡假村執行長、海南連鎖餐飲執行長、聚太和企業總經理、阿米哥國際餐飲美食營運長、文藻外語大學兼任講師、高雄餐旅大學推廣中心特約講師、樹德科技大學推廣中心特約講師。)
六、課程目的及綱要：

改變... 我們準備好了嗎?

合作不順暢並非是缺乏權威，而是人際關係與溝通出現了問題，本課程帶您學習如何傾聽並充份有效溝通，進而達成效益。

課程大綱

- 職場上，如何修正個人錯誤溝通模式？
- 美嗓訓練>展現聲音自信
- 深度傾聽技巧大考驗
- 言之有物>清楚傳遞訊息
- 如何說一口好菜
- 服務敏銳度養成

七、參加對象：企業負責人、經理人(業務主管)、業務相關人員、對此課程有興趣者

八、課程費用：免費。(提供講義資料、午餐、茶水)

九、報名人數：限100名(因應疫情安全需求請自備口罩，謝謝合作!)

十、報名方式：即日起至9月17日前傳真或網路報名。

報名後請主動來電確認，本單位不再另行通知上課。

服務電話：05-3620362、傳真：05-3620369 報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>

為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名！



參加「職場傾聽的藝術與高效能溝通技巧」講習報名表

109.09.22 (二)

職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
手機		素食	手機		素食	手機		素食
公司名稱						公司電話		
公司地址								
E-mail (請填寫)								

傳真：05-3620369

109.08.2200份 廣告

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。

※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有停車場

嘉義縣（創新學院）交通位置圖



一、大眾運輸：

- ◎ 高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎ 高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

二、開車路線：

- ◎ 中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)
- ◎ 省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎ 南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)

三、停車：

- ◎ 創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元。
- ◎ 嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎ 路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrhc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

備註：本所(院)位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅5-10分鐘車程。