

# 職場人際關係與衝突管理

一、時間：106年7月7日(星期五)上午08:50~下午16:10

二、地點：嘉義縣創新學院【203教室】嘉義縣太保市祥和二路東段8號

三、指導單位：經濟部中小企業處、嘉義縣政府

四、主辦單位：嘉義縣中小企業服務中心、嘉義縣工商發展投資策進會

五、講師：蕭義焜先生(現任:中華儒道研究協會暨儒道書院秘書長暨發言人、中華醫護暨健康管理學會之大健康書院副理事長與臺灣兩岸幹細胞微整形醫學會總幹事、修緣雜誌社發行人經歷：廣州中山大學哲學博士(班)、華聖醫藥事業集團公司總經理，曾經接受國際知名探索媒體 Discover y 頻道、鳳凰衛視及新唐人電視臺人物專訪。

講師一蕭義焜，在啟發競爭力與心性智慧的課程已紮根多年，他將以豐富的人生經驗與微妙的社會觀察打開您的心靈，誠摯邀請您前來聆聽蕭老師的職場人際關係與衝突管理課程。

六、課程目的:世界差距愈來愈小，您的競爭力有多少？職場上沒能向上發展的主要原因，要不是缺乏某項升遷所需的技能，就是有著某種令人討厭的行為，甚或逃避職場衝突。職場如人生，人生的成功在於做人的通透，即是人際關係的運營。懂得做人，貴人自動上門；不會做人，就是孤家寡人。此次訓練課程，在於搞定自己的職場人際關係，提昇工作熱情、學習正向思考、妥善處理客戶的異議。抓對重點，幾句話就搞定衝突。倘若您目前的工作事業或是家庭生活各方面，正處在上下不能，進退不由己的窘境，欲再創人生高峰，這堂課您千萬不能錯過！！

大綱：

1. 世界差距愈來愈小，您的競爭力有多少？
2. 人際關係的運營
3. 提昇工作熱情、學習正向思考
4. 如何處理客戶的異議
5. 衝突的化解
6. 職場如人生

七、參加對象：企業負責人、業務主管、儲備幹部及業務之相關人員、對此課程有興趣者

(因座位有限,即日起額滿截止,請儘速報名。)

八、費用：無。(提供講義資料、午餐、茶水)

九、報名方式：即日起至7月3日前傳真或網路報名。

服務電話：05-3620362、傳真：05-3620369 報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>

報名後(傳真及網路)請主動來電確認，本單位不再另行通知上課，請您記得上課日期。

☛為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名！

&-----

參加「 職場人際關係與衝突管理 」講座報名表 106.7.7(五)

職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
手機		素食	手機		素食	手機		素食	
公司名稱				營業項目				電話	
公司地址				統一編號				傳真	
E-mail (請填寫)						聯絡人			

傳真：05-3620369 報名後請主動來電確認，本單位不再另行通知上課。

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。

※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有停車場

106.05 2200 份

# 嘉義縣（創新學院）交通位置圖



## 一、大眾運輸：

- ◎高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

## 二、開車路線：

- ◎中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路  
(往太保朴子方向)
- ◎省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路  
(往太保朴子方向)

## 三、停車：

- ◎創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元(免持停車優惠證或相關公文)。
- ◎嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

電話：05-3623279

傳真：05-3623277

備註：本所(院)位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅5-10分鐘車程。