

魅力溝通與表達技巧

- 一、時間：107年8月3日(星期五)上午08:50~下午16:10
 二、地點：嘉義縣創新學院【101教室】嘉義縣太保市祥和二路東段8號
 三、指導單位：經濟部中小企業處、嘉義縣政府
 四、主辦單位：嘉義縣中小企業服務中心、嘉義縣工商發展投資策進會
 五、講師：余建翰先生(現任：源健企業有限公司業務經理、主操理財顧問有限公司副執行長/學經歷：東吳大學國際貿易學系、太毅國際顧問股份有限公司訓練規劃顧問、中華民國對外貿易發展協會策展專案經理)

六、課程綱要：

【簡介】肢體語言會說話，而且說得比言語更加真實。2009年暢銷書【FBI教你讀心術】甫一出版，旋即造成一股肢體語言話題熱潮，市面上接連出現大量跟風作品，網路上也開始流傳許多相關文章，至此肢體語言儼然成為一門溝通顯學！

此課程系統化的呈現肢體語言領域的完整架構，不僅能應用於日常的溝通表達，更能應用於業務銷售、顧客服務、招募面談、領導管理等各種職場情境。過程中穿插模擬演練一步步讓學員能夠即學即用這套科學識人的讀心技巧，使溝通層次更上一層樓，善用眼睛察言觀色，洞察對方沒有說出口的真实想法，進而調整溝通策略切中需求有效提升績效，就此開啟視覺溝通力，讓溝通無往不利！

【效益】 1.提升學員察言觀色的敏感度 2.提升學員探詢對方真實想法的洞察力 3.提升學員溝通策略的對焦精準度 4.強化學員自信展現與溝通時的說服力 5.學會適當引導與提升對方情緒

時數	單元	內容
1.5H	讀心原則與步驟	<ul style="list-style-type: none"> 7、38、55 法則的誤用 提升觀察敏感度訓練 五種誤判的影響變數 流程化的讀心步驟 點線面觀察法
3H	破解肢體語言密碼 精準解讀對方想法	<ul style="list-style-type: none"> 肢體背後的十大本能反應 強化溝通時的說服力 和誰都能聊不停的三大關鍵 調整肢體展現自信 拉近距離的瞬間親和力 各種溝通情境的策略運用
1.5H	透視臉部微表情 挖掘關鍵資訊	<ul style="list-style-type: none"> 決定情緒的 ABC 理論 表情背後的七大共通情緒 識別及提升對方情緒等級 解讀常見臉部微表情

七、參加對象：企業負責人、業務主管、業務之相關人員、對此課程有興趣者

八、免 費。(提供講義資料、午餐、茶水)

九、報名方式：即日起至 7 月 31 日前傳真或網路報名。

服務電話：05-3620362、傳真：05-3620369 報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>

報名後(傳真及網路)請主動來電確認，本單位不再另行通知上課，請您記得上課日期。

★為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名！



參加「魅力溝通與表達技巧」講座報名表

107.8.3 (五)

職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註	職稱	姓名	備註
		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
手機		素食	手機		素食	手機		素食
公司名稱				營業項目				電話
公司地址				統一編號				傳真
E-mail (請真寫)						聯絡人		

傳真：05-3620369

107.06 2100份

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。

※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有停車場

嘉義縣（創新學院）交通位置圖



一、大眾運輸：

- ◎ 高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎ 高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

二、開車路線：

- ◎ 中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)
- ◎ 省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎ 南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)

三、停車：

- ◎ 創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元(免持停車優惠證或相關公文)。
- ◎ 嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎ 路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

電話：05-3623279

傳真：05-3623277

備註：本所(院)位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅5-10分鐘車程。