

『中小企業人力資源作業流程規劃、實務及 KPI 管理』

- 一、時間：114 年 7 月 18 日（星期五）上午 08:50～下午 16:00
- 二、地點：嘉義縣創新學院【研討室】嘉義縣太保市祥和二路東段 8 號 1 樓
- 三、指導單位：嘉義縣政府、經濟部中小及新創企業署
- 四、主辦單位：嘉義縣工商發展投資策進會、嘉義縣中小企業服務中心
- 五、講師：高禎祥先生（現任：景祥企管顧問團隊資深顧問/金融研訓院講師；學經歷：美國伊利諾大學芝加哥分校企業管理研究所碩士、國立成功大學企業管理學系學士、上市櫃公司財會主管及稽核主管、證券櫃檯買賣中心（交易所）上櫃部、董事長、總經理特別助理、集團經營分析及營運稽核主管、社團法人中華產學發展協會監事、金融研訓院講師、實踐大學會計系講師）
- 六、課程概要：

- 一、人力資源的角色扮演
- 二、人力資源作業流程規&KPI 管理概述
- 三、有效的人力資源作業流程規劃、管理、實務及 KPI
- 四、人力資源作業重要技能介紹及實務案例探討
- 五、激勵與留才基本理論與實務
- 六、人資管理的未來發展重點趨勢
- 七、結論

- 七、參加對象：企業負責人、經理人、業務主管、人資主管及業務相關人員
- 八、課程費用：免 費。（提供講義資料、午餐、茶水；**教室無提供電源，請自備！**）
- 九、報名人數：限 45 名。（資源共享原則，以「每家公司限定最多 3 名」參加並以報名順序為準。）
- 十、報名方式：即日起至 7 月 14 日前完成報名，請您記得上課日期，本單位不再另行通知上課。
- 若您選擇傳真報名，請務必主動來電確認是否報名成功。

服務電話：05-3620362 報名網址：<http://www.cy-idipc.org.tw>

為維護上課品質及事先報名者的權益，恕不接受現場報名！



參加『中小企業人力資源作業流程規劃、實務及 KPI 管理』講習報名表 114.7.18 (五)

職 稱	姓 名	備註	職 稱	姓 名	備註	職 稱	姓 名	備註
		☐			☐			☐
手 機		素食	手 機		素食	手 機		素食
公司名稱					營業項目			
公司地址					統一編號			
E-mail (請填寫)						聯絡人		

傳真：05-3620369

114.05.2000 份 **廣告**

※為配合政府環保政策，敬請自備環保杯、筷。 ※嘉義縣創新學院大門左側地下室設有**自費**停車場

（課程綱要，請參閱第 2 頁）

	課程大綱
一、 人力資源的角色扮演	從人力資源職能扮演企業組織最根本的基礎角色，來瞭解其與企業營運活動作業的關聯性： 1. 企業文化的建購及傳承 2. 積極參與企業競力的提升 3. 創造企業營運績效價值的最大化 4. 和諧的勞資工作環境 5. 人資作業流程的管理及維護 6. 積極參與企業社會責任
二、 人力資源作業流程規&KPI 管理概述	1. 人力資源作業流程規劃基本概念 2. 與人力資源作業相關法規的查詢 3. 與人力資源作業流程相關的參考資料查詢 4. 從企業人力資源不同職能別來看人力資源的 KPI 5. KPI 目標績效管理及追蹤的模式簡介
三、 有效的人力資源作業流程規劃、管理、實務及 KPI	從人資預算作業、招募用人作業、教育訓練作業、薪資考核作業…到退休離職作業等，就以下進行詳細的各個作業內容介紹： 1. 以流程圖方式進行流程介紹 2. 以實務角度說明作業重點 3. 依據經驗討論作業常見異常缺失 4. 說明各個作業應設立的 KPI 以提升績效 5. 依需求以實務案例進行介紹及討論
四、 人力資源作業重要技能介紹及實務案例探討	1. 企業績效考核計畫及報告 (1) 企業部門績效 (2) 員工個人績效 (3) 績效考核計畫及實績達成報告 2. 有效的績效面談方法 (1) 績效面談的目的 (2) 事前準備重點、進行中重點掌握、事後執行重點 (3) 應注意事項 (4) 面談實務技巧 3. 員工信託福利：員工福利儲蓄信託、員工持股信託 4. 非現金/具有股權性質的激勵種類 (1) 員工酬勞、 (2) 員工認股權憑證、 (3) 員工限制型股票/限制員工權利新股、 (4) 現金增資員工認股/員工對新股的優先認購權、 (5) 買回庫藏股轉讓予員工認購、轉換公司債
五、 激勵與留才基本理論與實務	1. 主要激勵與留才基本理論的介紹 2. 激勵與留才實務案例的互動
六、 人資管理的未來發展重點趨勢	1. 目標管理的企業文化 2. 更接近企業市場脈動 3. 數位 AI 人力的趨勢考量 4. 遠距網路控管的組織架構 5. 多職能的角色扮演 6. 超高年齡人力資源的利用 7. 專業技術證照的認證 8. 法令要求的趨勢
七、結論	1. 做具有價值創造的人資管理 2. 結論

嘉義縣（創新學院）交通位置圖



一、大眾運輸：

- ◎ 高鐵太保站，公車捷運系統BRT【下車站名：縣政府站，每20分鐘一班。】
- ◎ 高鐵太保站，嘉義縣公車【下車站名：縣政府站，朴子線/布袋線皆可搭乘。】

二、開車路線：

- ◎ 中山高：嘉義系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)
- ◎ 省道：省道1至水上→縣道168(往太保朴子方向)→太保二路
- ◎ 南二高：水上系統交流道→台82東西向快速道路→祥和14(嘉義縣政府)→太保二路
(往太保朴子方向)

三、停車：

- ◎ 創新學院地下收費停車場由嘉義縣政府建設處委外管理，配合於政府辦公時間(即非放假日之早上8點至下午5點)採計時收費，每小時10元，每次最高收費40元。
- ◎ 嘉義縣政府府前地下收費停車場，每小時10元，每次最高收費90元，持停車優惠證或相關公文每次最高收費40元。
- ◎ 路邊收費停車格：第1小時20元，之後每半小時10元。

嘉義縣人力發展所：<http://www.chrdc.gov.tw/>

地址：嘉義縣太保市祥和二路東段8號

備註：本所（院）位於嘉義縣政府斜後方、消防局隔壁，距離高鐵嘉義站僅5-10分鐘車程。